

Algemene voorwaarden ES Vakanties

Artikel 1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van ES Vakanties. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan. Bij boeking via internet richt ES Vakanties het boekingsproces zodanig in dat de reiziger er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door ES Vakanties is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

1b. Het aanbod van ES Vakanties is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

1c. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden ES Vakanties niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Artikel 2. Betaling

Na ontvangst van de factuur moet de betaling plaatsvinden binnen de in het contract gestelde termijn. Het restant van de reissom dient 8 weken voor vertrek in het bezit van ES Vakanties te zijn. De prijzen zijn vastgesteld in euro's.

Artikel 3. Waarborgsom

Bij de betaling is een waarborgsom inbegrepen, welke bij naleving van de leveringsvoorwaarden binnen 30 dagen na beëindiging van uw vakantie zal worden teruggestort op uw bank- c.q. girorekening.

Artikel 4. Wijzigingen

Voorzover mogelijk c.q. noodzakelijk kunnen tot 8 weken voor vertrek wijzigingen worden aangebracht in de periode die is gereserveerd.

Artikel 5. Late reservering

Bij reservering binnen 8 weken voor vertrek dient de totale reissom per omgaande aan ES Vakanties te worden voldaan.

Artikel 6. Annulering

Indien een (aanmelding tot) reservering ongedaan gemaakt wordt, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de reissom
 - bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag voor de dag van aankomst: 75% van de reissom
 - bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90 % van de reissom
 - bij annulering op de dag van aankomst of later: de gehele reissom
- Indien er een annuleringsverzekering is afgesloten gelden de voorwaarden van deze verzekering.

Artikel 7. Aankomst

- De huur gaat in op de overeengekomen aankomstdatum na 14.00 uur en eindigt op de overeengekomen vertrekdatum voor 10.00 uur. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Bij aankomst dient de huurder zich te melden bij de receptie van Parc Sonnleiten. De aankomst dient te geschieden voor 22.00 uur. Indien binnen 4 uur na aankomst geen gebreken aan de inventaris bij het gastechtpaar zijn gemeld, wordt aangenomen dat de inventaris compleet en onbeschadigd is aangetroffen. Een inventarislijst is in de caravan aanwezig.
- Het gebruik van linnengoed op de bedden is verplicht. Men dient zelf voor linnengoed te zorgen of linnengoed te huren bij ES Vakanties.
- Slechts door het in het contract vermelde maximum aantal personen kan van de gehuurde accommodatie gebruik worden gemaakt. Men dient altijd het JUISTE aantal personen op te geven, daar ons gastechtpaar slechts het aantal gasten waarvoor gereserveerd is hoeft te accepteren.

- e. Het bijplaatsen van een extra slaaptent is slechts met toestemming van ES Vakanties toegestaan en dient vooraf te worden gemeld. Hiervoor kunnen extra kosten worden berekend.
- f. Ter plaatse dient u zich op de hoogte te stellen van het huishoudelijk reglement, dat ter inzage aanwezig is.

Artikel 8. Vertrek

Het vertrek dient 24 uur van tevoren aan het gastechtpaar van ES Vakanties gemeld te worden. De inventaris zal tijdens of na uw vertrek door ons gastechtpaar worden gecontroleerd. Alle ontbrekende voorwerpen komen voor rekening van de huurder. Het gastechtpaar controleert eveneens of de caravan in dezelfde staat wordt achtergelaten als waarin hij werd aangetroffen. Gebreken hieromtrent worden verrekend met de borgsom. U dient de caravan schoon achter te laten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- a. Het is ES Vakanties helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en of letsel door welke oorzaak dan ook, berokkend aan huurders/bezoekers op onze locatie. Evenmin is ES Vakanties aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen (geld inbegrepen).
- b. Ons aanwezige gastechtpaar handelt namens ES Vakanties en is niet aansprakelijk voor activiteiten van derden op of bij het terrein.

Artikel 10. Klachten

Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u van mening bent een gerechtvaardigde klacht te hebben. Deze klacht dient u, voor zover mogelijk, ter plaatse en direct bij ons gastechtpaar te melden, teneinde hen in de gelegenheid te stellen één en ander, indien mogelijk, onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgedaan, dan dient u deze voor vertrek uit de accommodatie schriftelijk in te dienen bij het gastechtpaar. Verder dient u deze binnen uiterlijk 7 dagen na vertrek schriftelijk bij ES Vakanties Nederland in te dienen.