

## Algemene voorwaarden ES Vakanties

### Artikel 1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger (schriftelijk, telefonisch, per e-mail, per whatsapp of via de website) van het aanbod van ES Vakanties. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan. Bij boeking via internet heeft ES Vakanties het boekingsproces zodanig ingericht dat de reiziger er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door ES Vakanties is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

1b. Het aanbod van ES Vakanties is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

1c. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden ES Vakanties niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

NB: Reisovereenkomsten cq de huur van vakantieaccommodaties vormen een uitzondering op de Wet verkoop op afstand en komen daardoor niet in aanmerking voor een herroepingsrecht (bedenktijd) van 14 dagen.

### Artikel 2. Betaling

Na ontvangst van de factuur moet de betaling plaatsvinden binnen de in het overeenkomst gestelde termijn. Het restant van de reissom dient 8 weken voor vertrek in het bezit van ES Vakanties te zijn. De prijzen zijn vastgesteld in euro's. Bij niet tijdige betaling is de huurder in verzuim. ES Vakanties heeft in dat geval het recht de reservering als geannuleerd te beschouwen. Op deze annulering zijn de regels als bepaald in artikel 6 van toepassing. De in verzuim zijnde huurder is ES Vakanties 15 procent buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en 1 procent rente voor elke maand of gedeelte daarvan dat te laat wordt betaald.

### Artikel 3. Waarborgsom

Bij de betaling is een waarborgsom inbegrepen, welke bij naleving van de leveringsvoorwaarden binnen 30 dagen na beëindiging van uw vakantie zal worden teruggestort op uw bankrekening.

### Artikel 4. Wijzigingen

Voor zover mogelijk c.q. noodzakelijk kunnen tot 8 weken voor vertrek wijzigingen worden aangebracht in de periode die is gereserveerd.

### Artikel 5. Late reservering

Bij reservering binnen 8 weken voor vertrek dient de totale reissom per omgaande aan ES Vakanties te worden voldaan.

### Artikel 6. Annulering

Indien een (aanmelding tot) reservering ongedaan gemaakt wordt, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag voor de dag van aankomst: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 7e dag voor de dag van aankomst: 90 % van de reissom
- bij annulering vanaf de 7e dag voor de dag van aankomst of later: de gehele reissom.

Indien er een annuleringsverzekering is afgesloten gelden de voorwaarden van deze verzekering.

De administratiekosten bij annulering bedragen € 35,-.

### Artikel 7. Aankomst

a. De huur gaat in op de overeengekomen aankomstdatum na 15.30 uur en eindigt op de overeengekomen vertrekdatum voor 10.00 uur. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.

b. Bij aankomst dient de huurder zich te melden bij de receptie van Parc Sonneleiten. De aankomst dient te geschieden voor 21.00 uur. Hier betaalt u de toeristenbelasting en ontvangt u de sleutel of het nummer van uw accommodatie.

- c. Indien binnen 4 uur na aankomst geen gebreken aan de inventaris bij het gastechtpaar zijn gemeld, wordt aangenomen dat de inventaris compleet en onbeschadigd is aangetroffen. Een inventarislijst is in de accommodatie aanwezig.
- d. Het gebruik van linnengoed op de bedden is verplicht. Men dient zelf voor linnengoed te zorgen of linnengoed te huren bij ES Vakanties.
- e. Slechts door het in de overeenkomst vermelde maximum aantal personen kan van de gehuurde accommodatie gebruik worden gemaakt. Men dient altijd het JUISTE aantal personen op te geven, daar ons gastechtpaar slechts het aantal gasten waarvoor gereserveerd is hoeft te accepteren.  
Slechts de in de overeenkomst vermelde personen kunnen van de gehuurde accommodatie gebruik maken. Wijzigingen dienen van tevoren te worden aangevraagd. Als dit tot meerkosten leidt, dienen deze van tevoren te worden voldaan.
- f. Het bijplaatsen van een extra slaaptent is slechts met toestemming van ES Vakanties toegestaan en dient vooraf te worden gemeld. Hiervoor kunnen extra kosten worden berekend.
- g. Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodatie, tenzij voor bepaalde accommodaties een uitzondering is verstrekt.
- h. Ter plaatse dient u zich op de hoogte te stellen van het huishoudelijk reglement, dat ter inzage aanwezig is.

#### **Artikel 8. Vertrek**

Het vertrek dient 24 uur van tevoren aan het gastechtpaar van ES Vakanties gemeld te worden. De inventaris zal tijdens of na uw vertrek door ons gastechtpaar worden gecontroleerd. Alle ontbrekende voorwerpen komen voor rekening van de huurder. Het gastechtpaar controleert eveneens of de accommodatie in dezelfde staat wordt achtergelaten als waarin hij werd aangetroffen. Gebreken hieromtrent worden verrekend met de borgsom. U dient de accommodatie schoon achter te laten.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- a. Het is ES Vakanties helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en of letsel door welke oorzaak dan ook, berokkend aan huurders/bezoekers op onze locatie. Evenmin is ES Vakanties aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen (geld inbegrepen). Het gebruik van de faciliteiten van Parc Sonleiten is geheel op eigen risico. Ouders zijn aansprakelijk voor hun kinderen.
- b. Ons aanwezige gastechtpaar handelt namens ES Vakanties en is niet aansprakelijk voor activiteiten van derden op of bij het terrein.

#### **Artikel 10. Klachten**

Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u van mening bent een gerechtvaardigde klacht te hebben. Deze klacht dient u, voor zover mogelijk, ter plaatse en direct bij ons gastechtpaar te melden, teneinde hen in de gelegenheid te stellen één en ander, indien mogelijk, onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgedaan, dan dient u deze voor vertrek uit de accommodatie schriftelijk in te dienen bij het gastechtpaar. Verder dient u deze binnen uiterlijk 7 dagen na vertrek schriftelijk bij ES Vakanties Nederland in te dienen.