

Algemene voorwaarden ES Vakanties betreffende reservering staanplaats

Artikel 1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger (schriftelijk, telefonisch, per e-mail, per whatsapp of via de website) van het aanbod van ES Vakanties. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan. Bij boeking via internet richt ES Vakanties het boekingsproces zodanig in dat de reiziger er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door ES Vakanties is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

1b. Het aanbod van ES Vakanties is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

1c. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden ES Vakanties niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die –vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger– op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

1d. Deze overeenkomst betreft alleen het reserveren van een staanplaats op Parc Sonnleiten tegen een afgesproken bedrag. De overige kosten vallen buiten de verantwoording van ES Vakanties en worden door Parc Sonnleiten bij de reiziger in rekening gebracht.

1e. Door deze reservering via ES Vakanties kan de reiziger met alle bijbehorende personen participeren in de activiteiten die door het recreatieteam van ES Vakanties worden georganiseerd.

NB: Reisovereenkomsten cq boekingen in de vakantiebranche vormen een uitzondering op de Wet verkoop op afstand en komen daardoor niet in aanmerking voor een herroepingsrecht (bedenktijd) van 14 dagen.

Artikel 2. Betaling

Na ontvangst van de factuur moet de betaling plaatsvinden binnen de in de overeenkomst gestelde termijn. Het restant van de reissom, die door Parc Sonnleiten in rekening wordt gebracht, dient 4 weken voor aankomst in het bezit van Parc Sonnleiten te zijn. De prijzen zijn vastgesteld in euro's. Bij niet tijdige betaling is de huurder in verzuim. ES Vakanties/Parc Sonnleiten heeft in dat geval het recht de reservering als geannuleerd te beschouwen. Op deze annulering zijn de regels als bepaald in artikel 6 van toepassing. De in verzuim zijnde huurder is ES Vakanties/Parc Sonnleiten 15 procent buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en 1 procent rente voor elke maand of gedeelte daarvan dat te laat wordt betaald.

Artikel 3. Wijzigingen

Voor zover mogelijk c.q. noodzakelijk kunnen tot 8 weken voor aankomst wijzigingen worden aangebracht in de periode die is gereserveerd.

Artikel 4. Late reservering

Bij reservering binnen 4 weken voor aankomst dient het bedrag per omgaande aan ES Vakanties/Parc Sonnleiten te worden voldaan.

Artikel 5. Annulering

Indien een (aanmelding tot) reservering ongedaan gemaakt wordt, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de totale reissom
- bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag voor de dag van aankomst: 75% van de totale reissom
- bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 7e dag voor de dag van aankomst: 90% van de totale reissom
- bij annulering vanaf de 7e dag voor de dag van aankomst of later: de gehele reissom.

Indien er een annuleringsverzekering is afgesloten gelden de voorwaarden van deze verzekering.

De administratiekosten bij annulering bedragen € 35,-.

Artikel 6. Aankomst

a. De huur gaat in op de overeengekomen aankomstdatum na 14.00 uur en eindigt op de overeengekomen vertrekdatum voor 10.00 uur. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.

- b. Bij aankomst dient de huurder zich te melden bij de receptie van Parc Sonnleiten. De aankomst dient te geschieden voor 21.00 uur.
- c. De receptionist van het park brengt u naar de voor u gereserveerde plaats.
- d. Slechts door het in de overeenkomst vermelde maximum aantal personen kan van de gehuurde staanplaats gebruik worden gemaakt. Men dient altijd het JUISTE aantal personen op te geven, daar de receptionist slechts het aantal gasten waarvoor gereserveerd is hoeft te accepteren.
Slechts de in de overeenkomst vermelde personen kunnen van de gehuurde staanplaats gebruik maken. Wijzigingen dienen van tevoren te worden aangevraagd. Als dit tot meerkosten leidt, dienen deze van tevoren te worden voldaan.
- e. Huisdieren zijn toegestaan, mits deze van tevoren zijn aangemeld en er maatregelen getroffen zijn om te voorkomen dat overlast ontstaat.
- f. Ter plaatse dient u zich op de hoogte te stellen van het huishoudelijk reglement, dat ter inzage aanwezig is.

Artikel 7. Vertrek

Het vertrek dient 24 uur van tevoren afgestemd te worden met de receptie van Parc Sonnleiten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. Het is ES Vakanties helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en/of letsel door welke oorzaak dan ook, berokkend aan huurders/bezoekers op onze locatie. Evenmin is ES Vakanties aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen (geld inbegrepen). Het gebruik van de faciliteiten van Parc Sonnleiten is geheel op eigen risico. Ouders zijn aansprakelijk voor hun kinderen.
- b. Ons aanwezige gastechtpaar handelt namens ES Vakanties en is niet aansprakelijk voor activiteiten van derden op of bij het terrein.

Artikel 9. Klachten

Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u van mening bent een gerechtvaardigde klacht te hebben. Deze klacht dient u, voor zover mogelijk, ter plaatse en direct bij de receptie van de Parc Sonnleiten te melden, teneinde hen in de gelegenheid te stellen één en ander, indien mogelijk, onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgedaan, dan dient u deze voor vertrek van het park schriftelijk in te dienen bij de receptie van Parc Sonnleiten.